



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. KUT.illustraties: de eenmanszaak KUT.illustraties, gevestigd te Delft en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 77057961.
- 1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met KUT.illustraties een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Producten: alle producten die KUT.illustraties aan de klant levert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: de online verkoop van kaarten, posters, kalenders en sleutelhangers.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen KUT.illustraties en de klant krachtens welke KUT.illustraties de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.
- 1.7. Zakelijke klant: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.
- 1.8. Distributeur: de zakelijke de klant die de geleverde producten van KUT.illustraties uit naam van zij/haar beroep of bedrijf verder doorverkoopt aan zijn/haar de klanten.
- 1.8. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.9. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.10. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van KUT.illustraties.
- 1.11. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of KUT.illustraties worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.12. Website: [www.kutillustraties.com](http://www.kutillustraties.com).

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door KUT.illustraties gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten op afstand tussen KUT.illustraties en de klant, geleverde producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een online bestelling bij KUT.illustraties verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van KUT.illustraties en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door KUT.illustraties zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

### ARTIKEL 3. HET AANBOD EN DE OFFERTE

- 3.1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Indien er geen termijn is aangegeven, is de aanbieding/offerte geldig tot 7 dagen na de datum waarop de aanbieding/offerte is uitgebracht. Als de opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. KUT.illustraties zal in het aanbod/offerte aangeven welke producten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod/offerte.
- 3.3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als KUT.illustraties gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden KUT.illustraties niet.



3.4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft KUT.illustraties het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.5. KUT.illustraties behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 30% van de totale opdracht aan de klant te factureren alvorens KUT.illustraties de producten levert wanneer het gaat om een zakelijke de klant.

3.6. Alle door KUT.illustraties gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw, exclusief verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk en tijdig voor het sluiten van de overeenkomst op de website of in de offerte/ het aanbod worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces worden weergegeven.

3.7. KUT.illustraties behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.8. KUT.illustraties behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

3.9. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of bestellingen.

3.10. KUT.illustraties is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

#### **ARTIKEL 4. AANBOD EN DE OVEREENKOMST**

4.1. Het aanbod en de overeenkomst komen tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan KUT.illustraties verricht inhoudende de aanvaarding van het aanbod via de e-mail of door een bestelling via de webshop. Het aanbod bevat een omschrijving van de producten. Vergissingen of fouten in het aanbod (op afbeeldingen) binden KUT.illustraties niet.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal KUT.illustraties binnen bekwame tijd overgaan tot de levering van het product. Indien de klant het aanbod via de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt KUT.illustraties onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de

ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

4.4. KUT.illustraties heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en KUT.illustraties zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met KUT.illustraties wenst te annuleren komt hem dit recht enkel toe indien de opdracht wordt geannuleerd binnen de herroepingstermijn en/of voordat de producten verstuurd zijn. De klant dient KUT.illustraties schriftelijk en tijdig mede te delen de bestelling te willen annuleren.

#### **ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KUT.ILLUSTRATIES**

5.1. KUT.illustraties garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. KUT.illustraties spant zich in om de gegevens die KUT.illustraties voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde producten dient KUT.illustraties met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing. KUT.illustraties streeft ernaar klachten binnen 14 dagen in behandeling te nemen.

5.4. KUT.illustraties is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin KUT.illustraties uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

5.5. Modellen, kleuren, materialen, maten en afwerkingen op afbeeldingen gelden als indicatie. Afwijkingen daarin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding. KUT.illustraties spant zich echter wel in om problemen/klachten in verband met geleverde producten zo goed mogelijk op te lossen.

5.6. Bij onjuist gebruik is KUT.illustraties niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor enigerlei opgetreden schade.



## ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT EN HET HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient KUT.illustraties te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht KUT.illustraties onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar KUT.illustraties om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KUT.illustraties zijn verstrekt, heeft KUT.illustraties het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt KUT.illustraties steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, het banknummer.

6.5. Wanneer KUT.illustraties inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. KUT.illustraties is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.6. Bij klachten over de door KUT.illustraties geleverde producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan KUT.illustraties binnen 8 dagen na ontvangst van de producten, dan wel binnen 60 dagen na afronding van de gehele opdracht. De klant vrijwaart KUT.illustraties één jaar na levering van alle producten van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde producten.

6.7. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een product binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. KUT.illustraties mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.8. De in artikel 6.7 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant het product heeft ontvangen. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking daarvan. De klant mag het product slechts bekijken en gebruiken zoals zij dit in een winkel zou kunnen doen.

6.9. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt zij dit binnen de bedenktijd aan KUT.illustraties. Zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen daarop zendt de klant het product terug naar de KUT.illustraties. Het risico van terugsturen en de kosten hiervan liggen bij de klant. De klant ontvangt het

eventuele retourbedrag binnen 14 dagen op het rekeningnummer waarmee de bestelling is geplaatst.

6.10. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

6.11. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant. Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd. De kosten voor retourzending komen voor rekening van de klant.

6.12. KUT.illustraties kan producten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst. Producten die in aanmerking komen voor uitsluiting zijn:

- producten die door KUT.illustraties tot stand zijn gebracht volgens specificaties van de klant (namen, speciale kleuren, data etc.);
- producten met een hygiënische verzegeling waarbij de verzegeling door de klant verbroken is.

6.13. Indien de klant KUT.illustraties de opdracht geeft tot het maken van gepersonaliseerde artikelen vervalt de mogelijkheid tot annuleren.

6.14. KUT.illustraties verstuurt de producten met pakketpost. KUT.illustraties is niet volledig aansprakelijk voor verlies, schade of verkeerde bezorging van het product.

6.15. Indien de klant bij ontvangst van een verzonden pakket een beschadigd pakket ontvangt, dient de klant foto's te maken van het beschadigde pakket en dit pakket gesloten te laten. De klant neemt vervolgens binnen 5 dagen na ontvangst van het pakket met de geleverde producten contact op met KUT.illustraties. Zodra de klant het beschadigde pakket opent dan wel te laat contact opneemt met KUT.illustraties, kan de klant geen aanspraak meer maken op eventuele garanties.

## ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door KUT.illustraties te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de klant vastgesteld. De door KUT.illustraties opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens van de klant. KUT.illustraties zal bestellingen binnen 1-5 werkdagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen en afhankelijk van de voorraad. De voorraad wordt vermeldt op de website en/of in het aanbod/de offerte.

7.2. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of wanneer een bestelling niet/slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan bericht maar uiterlijk binnen 30 dagen na het plaatsen van de bestelling. De klant mag op dat moment besluiten tot



ontbinding van de overeenkomst en heeft dan recht op teruggave van het betaalde bedrag.

7.3. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door KUT.illustraties mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.4. Aan de leveringsplicht van KUT.illustraties zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door KUT.illustraties geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.5. Indien de levering onverhoopt vertraging oploopt, hanteert KUT.illustraties een wachtermijn van 10 dagen. Binnen dit termijn zal KUT.illustraties onderzoek doen naar de levering bij PostNL en de klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen van updates in de betreffende situatie.

7.6. Geleverde zaken worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden bij normale en minimale afwijkingen, variaties of verschillen in uitvoering. Hetzelfde geldt voor kleurverschillen, afmetingen en opdrukken.

7.7. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden en/of wederverkoop, tenzij anders overeengekomen in geval van wholesale.

7.8. De klant gaat ermee akkoord dat in de loop van tijd verkleuring van de producten kan optreden.

#### **ARTIKEL 8. BETALING**

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door KUT.illustraties verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij een bestelling via de webshop zal direct worden betaald alvorens de producten aan de klant worden geleverd.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (in geval van een particuliere klant gelden de wettelijke tarieven in verband met de Wet Incassokosten) bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.6. In bovenstaande gevallen heeft KUT.illustraties voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.7. De klant gaat er mee akkoord dat KUT.illustraties elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt KUT.illustraties zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.8. De klant kan bezwaren tegen de door KUT.illustraties verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan KUT.illustraties kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal KUT.illustraties een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.9. Alle door KUT.illustraties geleverde producten blijven eigendom van KUT.illustraties totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan KUT.illustraties zijn voldaan.

#### **ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM**

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle ter beschikking gestelde documentatie, aanbiedingen, tekeningen en modellen alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij KUT.illustraties tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door KUT.illustraties geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht aan andere retailers of groothandelaren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Tevens is doorverkoop en distributie niet toegestaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van KUT.illustraties en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van KUT.illustraties.



9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door KUT.illustraties ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van KUT.illustraties.

9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door KUT.illustraties geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.6. KUT.illustraties is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van KUT.illustraties plaatst. Indien de door de klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant KUT.illustraties vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft KUT.illustraties recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

#### **ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID**

10.1. Iedere overeenkomst tussen KUT.illustraties en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. KUT.illustraties kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. Indien KUT.illustraties onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is KUT.illustraties dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan;

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van KUT.illustraties aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan KUT.illustraties toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. KUT.illustraties sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door KUT.illustraties geleverde producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van KUT.illustraties.

10.5. KUT.illustraties is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. KUT.illustraties is daarnaast nimmer aansprakelijk voor geleden verliezen door de klant in geval van het niet kunnen uitleveren van een levering. KUT.illustraties is afhankelijk van haar leveranciers.

10.7. De klant vrijwaart KUT.illustraties voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten van KUT.illustraties.

10.8. KUT.illustraties is nimmer aansprakelijk voor het door de klant onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten van KUT.illustraties.

10.9. KUT.illustraties is niet aansprakelijk voor beschadigingen die optreden bij blootstelling van de producten aan vocht en/of warmte.

#### **ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT**

11.1. KUT.illustraties is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. KUT.illustraties is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar KUT.illustraties weinig of geen invloed op kan uitoefenen. KUT.illustraties kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie KUT.illustraties een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van KUT.illustraties onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van KUT.illustraties of KUT.illustraties zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij KUT.illustraties, wanprestatie door leveranciers van KUT.illustraties waardoor KUT.illustraties haar



verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van KUT.illustraties of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft KUT.illustraties ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat KUT.illustraties in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

## **ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST, BEÏNDIGING EN ANNULERING**

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.2. Beide partijen, zowel de klant als KUT.illustraties, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.3. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan KUT.illustraties de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met KUT.illustraties voortvloeiende verplichting;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van KUT.illustraties;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

KUT.illustraties zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.4. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.2 en 12.3 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die KUT.illustraties vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.5. KUT.illustraties behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien KUT.illustraties overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

## **ARTIKEL 13. CONFORMITEIT**

13.1. KUT.illustraties zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en KUT.illustraties in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. De garantietermijn van KUT.illustraties komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. KUT.illustraties is derhalve niet verantwoordelijk de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor de individuele toepassing van de klant.

13.3. De garantie zoals genoemd in dit artikel geldt niet indien de klant de geleverde producten zelf heeft bewerkt dan wel heeft laten bewerken door derden, aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, anderszins onzorgvuldig zijn behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van KUT.illustraties.

13.4. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door KUT.illustraties te leveren producten voor rekening komt van KUT.illustraties, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.



#### **ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN DISTRIBUTIE GELEVERDE PRODUCTEN KUT.ILLUSTRATIES**

14.1. Indien de distributeur een order plaatst van meer dan €1.000,- is KUT.illustraties gerechtigd een aanbetaling van 100% van de totale opdracht aan de klant te factureren alvorens KUT.illustraties de producten levert.

14.2. Indien geen tijdstip voor levering is overeengekomen dient de distributeur de producten af te nemen, dan wel KUT.illustraties in de gelegenheid te stellen om de producten af te leveren, binnen één maand na het plaatsen van de bestelling/het geven van de opdracht. Uiterlijk binnen zes maanden na het plaatsen van de bestelling/het geven van de opdracht dienen de producten in het bezit van de distributeur te zijn.

14.3. Bij overtreding van artikel 14.2. is KUT.illustraties gerechtigd opslagkosten in rekening te brengen. Deze kosten bedragen minimaal 1% van het overeengekomen factuurbedrag per maand.

14.5. KUT.illustraties zal bestellingen binnen 7-10 werkdagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen en afhankelijk van de voorraad.

14.6. De distributeur is verplicht tot een minimale afname van 10 stuks, tenzij anders aangegeven.

14.7. De distributeur zal claims met betrekking tot gebreken, schade of non-conformiteit van de producten, binnen 5 werkdagen schriftelijk melden aan KUT.illustraties.

14.8. De distributeur zal alle andere claims schriftelijk melden aan KUT.illustraties binnen 6 maanden na de datum van levering.

14.9. Productaansprakelijkheid wordt afgewezen indien de klacht te wijten is aan onzorgvuldig of foutieve opslag bij de distributeur.

#### **ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen KUT.illustraties en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor KUT.illustraties alleen bindend indien en voor zover deze door KUT.illustraties uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien KUT.illustraties op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derde worden overgedragen indien KUT.illustraties hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij KUT.illustraties partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7. De klant en KUT.illustraties zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen KUT.illustraties en de klant.

**versie: maart 2022**